



致 聖公會聖約翰曾肇添小學家長及學生：

訂餐流動應用程式「點餐易 Smenu」

帆船的「點餐易 Smenu」流動應用程式已正式啟動。家長可透過「點餐易 Smenu」辦理訂餐、退餐、查閱訂購記錄及獲得最新的資訊，還可選擇多種付款方式，讓您享受更方便、更快捷之訂餐體驗。

設定帳戶步驟：

1. 在 App Store 或 Google Play 下載「點餐易 Smenu」程式
2. 登入（以下是貴子弟的帳戶號碼及首次登入密碼）



班別：	帳戶號碼(登錄 ID)：	App Store 下載	Google Play 下載
學生姓名：	首次密碼：		

3. 閱讀及同意使用條款及隱私政策
4. 設定帳戶(輸入常用的電子郵箱號碼及手提電話號碼)
5. 驗證帳戶(家長的電子郵箱將收到由【點餐易 Smenu】發出的驗證碼輸入驗證碼便可啟動帳戶)
6. 變更密碼(家長亦可在程式「設定」功能中，自行變更密碼和語言)

*提示 1: 每位學生都是獨立個人帳戶，如擁有多過一名子女須按上述步驟逐一啟動和設定帳戶。

*提示 2: 由於【Yahoo】郵箱可能會拒收部分外來電郵，為免家長收不到驗證電郵，建議家長使用 Gmail, Hotmail, Outlook 等電郵帳號作登記。

訂餐步驟：

1. 點按訂餐。學生需全月/全期訂購，恕不接受散訂。
2. 家長請先留意學生姓名是否正確，尤其擁有多過一名子女的帳戶，以免用錯帳戶訂餐
3. 每天提供兩個【恆常健康餐】選擇其一(除提供一個固定餐款外，另提供兩個餐款(A)及(B)供學生選擇其一)，每份午餐包含兩個餸菜，一份主糧及一份蔬菜；在學校廚房即場新鮮烹煮主糧及蔬菜，包括菜芯、生菜、油麥菜等新鮮綠葉蔬菜；每天會額外提供一款【特別餐】供家長加錢訂購。
4. 按下餐款旁的藍色符號 ，便可參考餐款中的食物成份、卡路里及其他營養資訊
5. 當該期的訂餐日全部選妥餐款，便可按提交(請留意餐款一經提交，恕不能更改)

*提示 1: 請於指定時間內登入程式訂餐，逾時系統會關閉，不能辦理。

付款步驟：(CircleK、PPS 繳費靈手機應用程式、Payme、轉數快)

1. 系統會自動計算學生應繳的餐費，如帳戶內有結餘或退款亦會直接扣減。
2. 如學生獲「在校免費午膳資助」亦須選餐(除訂購【G 特別餐】的附加費外，家長毋須交費)。
3. 家長可選擇以下付款方式：



- **Circle K**：點按 **Circle K**，系統會產生一個二維碼 QR Code，家長請用該二維碼到 **Circle K** 便利店櫃檯交費，收據毋須交回，但可自行保存或拍照存檔，如有問題也有憑證。由於 **Circle K** 交易後需
要三至五個工作天核對，閣下的訂餐紀錄可能會出現「等待付款」或「處理中」。請家長耐心等待，系統將會盡快為你更新訂餐紀錄及交易狀態。
- 如選擇以 **Payme**、**PPS 繳費靈** 手機應用程式或 **轉數快** 付款，家長必須在同一部流動電話安裝「點餐易」和上述的「繳費程式」，並自行開立戶口。
當進入付款時「點餐易」會自動駁通家長手機上述的「繳費程式」（程式對程式 App to App），家長輸入帳戶資料和密碼便完成付款。
* 重要提示：如家長用另一部流動電話付款或以下情況，訂餐紀錄都會出現「交易失」。
1. 切勿✗把 **PAYME** 二維碼截圖後，用另一部手機交費。
2. 切勿✗用電話或網上的繳費靈 **PPS** 付款。
3. 切勿✗用網上銀行程式，輸入戶口資料轉帳過數。

查閱訂餐紀錄、退餐申請和結餘步驟：

1. 選擇訂餐紀錄
2. 選擇訂餐期數可查閱過往的訂餐紀錄
3. 按收據，會提供該期的收據供家長下載及自行列印
4. 按詳情，會顯示該期已選的餐款、餐款資訊及已繳金額
5. 公司只接受學生因請假之退餐申請，家長可預早或當日早上 9 時前按【**X 退餐申請**】，閱讀及同意有關《退餐條款》後提交申請。
6. 公司會按學校的缺席名單作出核對，申請如經批核退款結餘及資料會顯示在查看結餘內
7. 家長可點按餐費結餘查閱退餐資料和結餘。

查閱訊息中心步驟：

程式會不時向家長發放訊息，包括訂餐提示、訂購和付款的狀態、健康營養資訊、推廣活動、特別事項及其他訊息，因此請家長不要關閉接收此程式通知的設定。

- 如對「點餐易 Smenu」流動應用程式有任何問題，歡迎 WhatsApp 63363235 查詢。
關於安裝及使用 **Smenu 點餐易** 應用程式，請瀏覽以下資料。

點餐易 Smenu 教學(影片)	開立 PPS 繳費靈	開立 Payme
		